



CARTA DE LA CONSEJERA DELEGADA

Me complace presentar la memoria de ICEX España Exportación e Inversiones correspondiente al ejercicio 2018. Este documento pone a disposición del lector información relevante sobre la actividad de la Entidad dirigida a fomentar la internacionalización empresarial a través de cuatro grandes ejes: la promoción de la empresa en los mercados exteriores, la inteligencia empresarial para la correcta toma de decisiones, la formación en internacionalización y la atracción a España de inversiones extranjeras.

2018 ha sido un año intenso de consolidación de nuestro Plan Estratégico 2017-018. Destacaría unas líneas de actuación que creo definen nuestra actividad durante el ejercicio.

En primer lugar, la interiorización, tanto interna como en nuestra relación con las empresas, de la sostenibilidad como elemento de competitividad. La sostenibilidad es entendida como un eje transversal de nuestra actuación y no como una función separada de ésta. Impregna áreas relevantes como las políticas de transparencia y buen gobierno corporativo; precisamente en ellas se enmarca este documento, que se complementa a su vez con la memoria de Sostenibilidad del ejercicio. Una segunda derivada es la digitalización, que ha llegado durante el ejercicio tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes a través de distintas iniciativas, como ilustran las páginas siguientes.

En segundo lugar, hemos avanzado en el conocimiento de nuestros clientes, mejorando el posicionamiento de nuestros productos y servicios de forma más ajustada a sus intereses y perfiles. Debe reconocerse el esfuerzo realizado a nivel interno por finalizar la implantación y uso del CRM Global y la implicación del personal en el proyecto de Gobierno del Dato, básico en una organización dispersa geográficamente, tanto nacional como internacionalmente, como la nuestra.

Finalmente, me gustaría mencionar el apoyo institucional que hemos recibido durante el año de las asociaciones empresariales y sectoriales con las que trabajamos y de las comunidades autónomas con quienes cooperamos en beneficio de nuestras empresas. Aprovecho estas páginas para agradecerles su compromiso, agradecimiento extensivo a nuestro Consejo de Administración y de Orientación Estratégica.

No quiero finalizar sin expresar mi personal agradecimiento a nuestro personal, en España y en las oficinas comerciales en el exterior, cuyo entusiasmo y esfuerzo nos animan a seguir mejorando cada día.

María Peña Mateos

Consejera Delegada de ICEX