

**QUEJAS Y RECLAMACIONES SERVICIO VENTANA GLOBAL 2020**

	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>TOTAL</b>
Reclamaciones procedentes	3	5	9	5	<b>22</b>
Reclamaciones no procedentes	12	14	10	25	<b>61</b>
Reclamaciones fuera de plazo	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL reclamaciones</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>83</b>