

QUEJAS Y RECLAMACIONES SERVICIO VENTANA GLOBAL 2019

	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Reclamaciones procedentes	12	10	4	2	28
Reclamaciones no procedentes	32	27	24	20	103
Reclamaciones fuera de plazo	0	0	0	0	0
TOTAL	44	37	28	22	131