

## QUEJAS Y RECLAMACIONES SERVICIO VENTANA GLOBAL 2018

	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Reclamaciones procedentes	1	5	0	1	7
Reclamaciones no procedentes	12	27	23	48	110
Reclamaciones fuera de plazo	0	0	0	0	0
<b>TOTAL reclamaciones</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>117</b>