

QUEJAS Y RECLAMACIONES SERVICIO VENTANA GLOBAL 2017

	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Reclamaciones procedentes	5	5	2	1	13
Reclamaciones no procedentes	14	19	23	17	73
Reclamaciones fuera de plazo	0	0	0	0	0
TOTAL reclamaciones	19	24	25	18	86