

# CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA de ICEX España Exportación e Inversiones

Aprobado por el Consejo de Administración de  
ICEX en su sesión de 28 de julio de 2016

## ÍNDICE

1.	Preámbulo .....	3
2.	Finalidad .....	3
3.	Ámbito de aplicación .....	3
4.	Divulgación del Código .....	4
5.	Marco Normativo Aplicable.....	4
6.	Eficacia del Código.....	4
7.	Principios generales.....	5
8.	Aplicación del Código .....	6
9.	Valores .....	6-9
10.	Confidencialidad y secreto profesional .....	9
11.	Conflicto de intereses .....	9-10
12.	Utilización del nombre de ICEX.....	10
13.	Uso de instalaciones, programas y sistemas informáticos .....	10-11
14.	Cumplimiento de otra normativa, tanto interna como externa .....	11
15.	Canal de comunicación.....	11
16.	Actualizaciones .....	11
17.	Entrada en vigor .....	11

## CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

### **Artículo 1.- Preámbulo**

ICEX España Exportación e Inversiones (en adelante, ICEX) es una entidad pública empresarial de ámbito nacional constituida en 1982, que tiene como misión promover la internacionalización de las empresas españolas para contribuir a su competitividad y aportar valor a la economía en su conjunto, así como atraer inversiones exteriores a España.

ICEX impulsa la internacionalización de las empresas españolas, y en especial la de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), en todas las fases del proceso, a través de la prestación de aquellos servicios, programas, apoyos económicos, instrumentos de información, financiación, formación o asesoría que se requieran. Además, promueve la promoción de la imagen de España en el exterior como país competitivo, crecientemente internacionalizado y dotado de recursos humanos y tecnológicos.

Para alcanzar el éxito en sus fines, ICEX colabora con otros organismos públicos y privados y entidades que comparten con ICEX la finalidad de apoyar la internacionalización de la economía española y la promoción de las inversiones extranjeras en España.

De esas relaciones con otros organismos y entidades, así como con las propias empresas a las que se prestan servicios, se desprende la necesidad de regular la conducta de los miembros de ICEX, proporcionándoles una guía deontológica para regir su actividad profesional y que repercutirá a la hora de ofrecer una imagen sólida, íntegra y responsable.

Es por ello que toda la entidad colaborará en la correcta implementación del presente Código Ético y de Conducta, para que los valores éticos en él contenidos queden impregnados en toda la organización.

### **Artículo 2.- Finalidad**

La finalidad del Código Ético y de Conducta es establecer unas bases de comportamiento ético y las pautas de actuación conforme al mismo. Los principios establecidos en el Código se verán reflejados en las relaciones entre empleados y Directivos, y de los mismos con empresas, clientes, proveedores y otros organismos de la Administración con ocasión del desarrollo de la actividad de ICEX.

### **Artículo 3.- Ámbito de aplicación**

El presente Código Ético y de Conducta será de aplicación y vincula a los siguientes grupos de persona:

- Presidente/a y Consejero/a Delegado/a.
- Miembros del Consejo de Administración.
- Directores Generales, Directores Ejecutivos, Secretario/a General y Director/a Económico-Financiero.
- Todos los empleados y directivos de ICEX (Servicios Centrales, Direcciones Territoriales y Oficinas de la Red Exterior –Oficinas Económicas y Comerciales de España en el exterior-) fuere cual fuere el vínculo laboral que les une a ICEX: personal técnico, personal administrativo y personal de trabajos auxiliares.
- Cualquier otro profesional que actúe en nombre y representación de ICEX.

- Becarios y personal en prácticas o en período de formación en ICEX.

#### **Artículo 4.- Divulgación del Código**

El nivel superior de jerarquía de ICEX pondrá todos los medios a su alcance para divulgar la finalidad, visión, valores y principios de ICEX, y hacer cumplir las pautas de conducta contenidas en este Código Ético y de Conducta. Asimismo, será modelo de referencia en su comportamiento y nivel de cumplimiento del presente documento.

En el caso de directivos y empleados que ostenten puestos en los que tienen a su cargo a un equipo de personas, será su labor fomentar el cumplimiento de las buenas prácticas establecidas en este Código.

En el caso de personas subcontratadas, la empresa prestadora de los servicios asumirá la observancia del Código Ético y de Conducta y exigirá su cumplimiento a los empleados que presten los servicios para ICEX, a cuyos efectos, el Código se unirá como anexo a los referidos contratos de servicios si ICEX lo considerase procedente.

El presente Código, así como sus posibles actualizaciones, serán publicados en el portal de ICEX haciendo el mismo accesible a todas las personas interesadas. La publicación del Código será también comunicada mediante correos electrónicos que anunciarán a los empleados y demás personal afecto al Código la publicación del mismo o de cualquier modificación que pudiera producirse.

#### **Artículo 5.- Marco Normativo Aplicable**

El presente Código Ético y de Conducta se ajusta a las disposiciones legales específicas, que resultan de aplicación a ICEX debido a su condición de entidad pública empresarial, como son, entre otras, la Ley 3/2015, de 30 de marzo, reguladora del ejercicio del alto cargo de la Administración General del Estado y el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.

#### **Artículo 6.- Eficacia del Código**

El personal de ICEX deberá contribuir al cumplimiento colectivo de los principios y criterios contenidos en el Código Ético y de Conducta y no estará obligado a cumplir órdenes o instrucciones contrarios a los mismos o a cualesquiera otras normas en vigor.

El incumplimiento de las reglas establecidas por el Código, sin perjuicio de cualquier otra responsabilidad que pueda derivarse del mismo, puede dar lugar a la adopción de sanciones disciplinarias que resulten de aplicación en virtud del Convenio Colectivo de ICEX.

Los principios y criterios del Código Ético y de Conducta no excluyen, desplazan ni afectan a la plena aplicación de las normas jurídicas cuyo cumplimiento sea exigible al personal de ICEX.

A los efectos de asegurar la correcta implantación del Código en la entidad, se establecerá un sistema de información y reporte de incumplimientos que resultará de aplicación junto con el presente Código, que se plasmará en las Normas de funcionamiento del Canal de Sugerencias y Denuncias.

## Artículo 7.- Principios generales

El personal afecto al presente Código deberá desempeñar con diligencia las tareas que tenga asignadas y velar por los intereses generales de ICEX con sujeción y observancia de la Constitución y del resto del ordenamiento jurídico, debiendo actuar con arreglo a los siguientes principios:

- **Profesionalidad:** como entidad pública empresarial, ICEX se rige por los principios de igualdad, no discriminación, mérito y capacidad a la hora de tomar sus decisiones, y conforme a dichas máximas deben actuar sus trabajadores.
- **Respeto:** se han de promover las relaciones basadas en el respeto a los demás con el fin de crear un ambiente de trabajo positivo.
- **Honradez** y rechazo a las conductas de fraude y/o soborno.
- **Objetividad:** los miembros de ICEX han de guiarse en sus actuaciones por decisiones debidamente motivadas y razonadas, no dejándose influenciar por sesgos o prejuicios, ni otorgando tratos diferenciados por razones inapropiadas.
- **Integridad:** en estrecha relación con la profesionalidad, se trata de actuar de manera honesta, y responsable, persiguiendo los intereses de ICEX.
- **Independencia:** la independencia obliga al empleado a actuar de manera íntegra y objetiva, excluyendo conductas arbitrarias derivadas de intereses personales o profesionales.
- **Correcto uso de la información:** la información que se obtiene con motivo de la participación en la entidad es parte del conocimiento y valor de la entidad. Por tanto, no debe utilizarse con fines propios o difundirse a terceros sin autorización al respecto.
- **Eficiencia y sostenibilidad:** las personas sujetas a este Código gestionarán los recursos de ICEX con la debida diligencia.
- **Conciliación:** se promoverá un ambiente de trabajo en el que se compatibilicen los ámbitos profesional y personal.
- **Responsabilidad Social Corporativa:** ICEX se compromete a respetar a las personas y sus derechos fundamentales, siguiendo la normativa nacional e internacional al respecto.
- **Prevención de riesgos laborales:** la seguridad y salud laboral deben abanderar las medidas para lograr un entorno de trabajo adecuado.
- **Protección del medio ambiente:** seguimiento de los procedimientos establecidos para reducir el impacto medio ambiental y promover la sostenibilidad.
- **Respeto a la igualdad** entre hombres y mujeres.

## **Artículo 8.- Aplicación del Código**

El nivel superior de jerarquía de ICEX velará permanentemente por la aplicación del Código Ético y de Conducta, su cumplimiento y el respeto de los principios que lo informan.

Entre sus funciones estarán:

- Realizar un seguimiento global y departamental del grado de cumplimiento e implantación de cuantas disposiciones han quedado recogidas en el Código, y detectar los incumplimientos que se hayan podido producir.
- Proponer las modificaciones del Código que, en su caso, puedan establecerse, o las acciones complementarias que la experiencia en el ejercicio de sus funciones aconseje adoptar.

## **Artículo 9.- Valores**

Los valores éticos socialmente aceptados, y en especial aquellos consignados en este Código, deben constituir el referente principal que ha de inspirar la conducta básica del personal afecto al Código Ético y de Conducta para cumplir correctamente con sus obligaciones laborales y el desempeño profesional, con arreglo a los principios citados en el artículo 7 del presente documento.

A continuación se regulan una serie de preceptos que deberán tenerse en cuenta en las relaciones profesionales entre empleados y con terceros.

### **9.1 Relaciones entre empleados**

#### **a) Respeto e igualdad de trato.**

ICEX se regirá en sus relaciones laborales entre sus empleados y directivos, conforme a criterios de respeto y dignidad, no permitiendo ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo, ni discriminaciones por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, sexo o cualquier otra condición personal o social prohibida por la Ley.

#### **b) Conducta profesional íntegra y entorno de trabajo**

Los empleados y profesionales de ICEX mantendrán informados de los progresos realizados a los compañeros que participen en los mismos asuntos. Asimismo, les proporcionarán la información y documentación de que dispongan y que sea necesaria para que éstos desarrollen de forma adecuada sus funciones.

Se considera contrario a la lealtad, entre otros, retener u ocultar información a los superiores o compañeros; proporcionar información inapropiada, falsa o exagerada; no cooperar con los compañeros, o cualquier otra conducta obstructiva.

Los empleados deberán ser imparciales y mantener la independencia de criterio en el marco de su actividad en ICEX, actuando con integridad y objetividad.

#### **c) Conciliación laboral y personal**

ICEX es consciente de la importancia que tiene en el desempeño correcto de las funciones de su personal, contar con una vida personal plena.

Igualmente, ICEX conoce las dificultades de compaginar de forma satisfactoria el trabajo con la familia. Por ello, entre sus objetivos se encuentra fomentar, dentro del ámbito organizativo de la Entidad, el equilibrio entre la vida personal y profesional adaptándose en la medida de lo posible a las situaciones y circunstancias personales y familiares de sus empleados, directivos y administradores.

#### **d) Compromiso con los derechos humanos y laborales**

ICEX se compromete con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional. Asimismo ICEX respeta la libertad de asociación y negociación colectiva.

#### **e) Formación**

ICEX promoverá la formación continua de sus profesionales, de manera objetiva y atendiendo a las necesidades de la entidad en cada momento, favoreciendo siempre el desarrollo de la carrera profesional y la igualdad de las oportunidades.

#### **f) Seguridad y salud en el trabajo**

ICEX dispondrá de políticas de seguridad y salud en el trabajo, adoptando las medidas necesarias y preventivas para disminuir la accidentalidad y enfermedad laboral. Por su parte, los profesionales de ICEX observarán con especial atención las normas relativas a la seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de prevenir y minimizar los riesgos laborales.

### **9.2 Relaciones con empresas, clientes y proveedores**

#### **a) Relaciones y selección**

Los trabajadores de ICEX deberán relacionarse con las empresas, clientes y proveedores de bienes y servicios de forma amable y respetuosa y sin incurrir en comportamientos ilícitos o faltos de ética, absteniéndose en aquellos asuntos en los que tengan un interés personal. En sus actuaciones con otras entidades, los empleados y directivos de ICEX deben seguir los criterios de integridad, profesionalidad y transparencia.

La selección de las empresas beneficiarias de las ayudas y de los proveedores de ICEX se regirá por criterios de objetividad y transparencia, aplicando la normativa existente en ICEX, con el único fin de obtener los mejores resultados en la gestión y la mejor respuesta en la prestación de los servicios.

Se deberá guardar secreto acerca de las operaciones y situaciones de las empresas, clientes y proveedores, no facilitando a terceros información sobre los mismos salvo que sea preceptivo.

#### **b) Antifraude**

ICEX rechaza de forma contundente cualquier forma de fraude o soborno, ya sea en el sector público o en el privado. En este sentido, las personas sujetas al Código tienen la responsabilidad de que la entidad no se involucre en ningún tipo de fraude, debiendo poner todos los medios para identificar cualquier indicio de soborno por parte de un tercero. En el ámbito de sus competencias, las personas sujetas al Código, deberán velar

porque se cumpla con la legalidad vigente, con las políticas internas y, en especial, con los principios que rigen la contratación pública.

### **9.3 Relación con Administraciones Públicas**

Las relaciones con otras entidades dependientes o integrantes de la Administración Pública se regirán por el respeto institucional y el espíritu de colaboración y cooperación con las entidades del Estado cumpliendo la legalidad vigente.

### **9.4 Buen uso de los recursos públicos**

ICEX se compromete a realizar un uso cuidado y eficiente de los fondos y recursos de la entidad, evitando hacer un uso indebido o contrario al interés general de los mismos. El uso de los fondos será únicamente para el desempeño de la actividad de ICEX, garantizando su uso responsable y austero.

### **9.5 Regalos o atenciones de terceros**

El personal objeto de aplicación del presente Código no aceptará ningún trato de favor o situación que implique privilegio injustificado, y en particular, se rechazará cualquier regalo, favor o servicio en condiciones ventajosas que vaya más allá de los usos habituales, sociales y de cortesía, sin perjuicio de lo que establezca en esta materia el Código Penal, que puedan influir de algún modo en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En este sentido, el principio general que debe regir el comportamiento de los profesionales de ICEX es que ningún trabajador podrá solicitar o aceptar de instituciones o empresas públicas o privadas, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en metálico o en especie, cualquiera que sea su naturaleza.

Se exceptúan de este principio general las invitaciones de carácter profesional o institucional y los pequeños obsequios o atenciones de escasa cuantía y de carácter promocional, remitidos por instituciones públicas o privadas en atención a los usos y costumbres locales.

Los profesionales de ICEX que reciban algún regalo o atención que no proceda aceptar según lo previsto en el párrafo anterior, deberán devolverlo a la institución o empresa de procedencia en aplicación de lo previsto en el presente Código Ético y de Conducta.

### **9.6 Relaciones profesionales**

Las relaciones profesionales se basarán en el respeto al ordenamiento jurídico y, en particular, en el respeto a la dignidad de la persona.

Los empleados y profesionales al servicio de ICEX dedicarán toda la capacidad profesional y esfuerzo personal necesario para el ejercicio de sus funciones y la participación en las demás responsabilidades que la entidad les asigne.

El personal de ICEX no abusará, en ningún caso, de la confianza de la entidad ni utilizará el trabajo en la entidad o el horario laboral, de forma espuria, en beneficio propio, o en beneficio de familiares o terceros.

Los gastos en los que incurra el personal al servicio de ICEX deberán atender a criterios de



racionalidad y proporcionalidad; estar estrictamente relacionados con la actividad del empleado o profesional en la entidad, y justificados documentalmente. Todo ello de conformidad con la normativa interna al respecto de ICEX.

El personal de ICEX aprovechará con el máximo rendimiento cuantos cursos y actividades se incluyan en los planes de formación.

El personal de ICEX actuará con eficiencia, corrección y cortesía en sus relaciones con el resto de la entidad y con terceros y facilitará, en la medida de lo posible y sin perjuicio del deber de secreto profesional, las informaciones solicitadas.

## **9.7 Protección del medio ambiente**

ICEX participa activa y responsablemente en la conservación del medio ambiente, por lo que los profesionales deberán seguir las recomendaciones y procedimientos establecidos para reducir el impacto medio ambiental de sus actividades y contribuir a mejorar los objetivos de sostenibilidad contemplados por ICEX en sus políticas relativas a esta materia.

### **Artículo 10.- Confidencialidad y secreto profesional**

Es estricta obligación de todo el personal de ICEX cumplir con el secreto profesional y coadyuvar al debido cumplimiento del ordenamiento jurídico en materia de protección de datos de carácter personal.

Está prohibido el uso o divulgación de cualquier información confidencial o reservada conocida por el desempeño de funciones en ICEX. Se considera confidencial toda aquella información utilizada o generada en la actividad de la entidad que no sea de conocimiento público.

El tratamiento de los datos de carácter personal, la custodia de los ficheros que los contengan y, en general, la aplicación de la informática para la captación, tratamiento, registro y explotación de tales datos deberá realizarse de forma que se garantice el estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

Asimismo, también se deberá velar por la confidencialidad de la información de terceros a la que se pueda tener acceso como consecuencia de ser profesional de ICEX, no desvelando información sensible respecto a clientes, en particular aquella que pueda afectar a su conocimiento empresarial, propiedad intelectual e industrial.

### **Artículo 11.- Conflicto de intereses**

Las personas sujetas a la aplicación del presente Código, en el ejercicio de sus funciones, deberán poner en conocimiento de la Dirección de ICEX cualquier situación que pudiera suponer, de forma directa o indirecta, un conflicto entre su propio interés y el de ICEX.

El conflicto de interés puede surgir cuando los intereses personales o privados son contrarios o entran en colisión, de manera directa o indirecta, con los intereses de ICEX, interfieren en el desarrollo recto y objetivo de los deberes profesionales, o implican a título personal al empleado en alguna transacción u operación de la Entidad.

Se consideran intereses personales o privados los que incluyen cualquier tipo de ventaja profesional o patrimonial para los empleados, sus familiares o terceras personas relacionadas con ellos.

En relación con este tipo de conflictos de interés, se seguirán las siguientes pautas de conducta:

- Actuar con profesionalidad, lealtad y defensa de los intereses de ICEX, independientemente de intereses propios o de terceros. Prohibición de primar los intereses propios o los de terceros a expensas de los de ICEX.
- Informar al superior jerárquico inmediato, antes de cualquier toma de decisión, de aquellas circunstancias que puedan afectar una actuación independiente.

Los empleados afectados por un conflicto de interés se abstendrán de intervenir en la toma de decisiones o en la aprobación de aquellas operaciones en las que ellos o su círculo de familiares y relaciones, tengan intereses personales. En tal caso, el profesional deberá apartarse de la actividad, transfiriéndola a otro empleado, a decisión de su superior jerárquico.

#### **Artículo 12.- Utilización del nombre de ICEX**

Queda expresamente prohibido utilizar el nombre de ICEX para el desarrollo de actividades y operaciones para las que no se esté autorizado, en particular para aquellas actividades que no se encuadren dentro de las funciones propias de la entidad.

Las relaciones de ICEX y su personal con los medios de comunicación quedan reservadas a las personas que ocupen la Presidencia de ICEX, el cargo de Consejero/a Delegado/a o al personal previamente autorizado.

#### **Artículo 13.- Uso de instalaciones, programas y sistemas informáticos**

Los empleados y profesionales al servicio de ICEX deberán tener absoluto respeto y cuidado en el uso de los locales, instalaciones, equipos informáticos, mobiliario, instrumentos de trabajo y demás elementos propiedad de ICEX y no podrán hacer uso de los mismos para fines particulares.

ICEX es titular de la propiedad, derechos de uso y explotación de los programas, sistemas informáticos, equipos, manuales, videos, proyectos, estudios, informes y demás obras y derechos creados, desarrollados, perfeccionados o utilizados por su personal dentro de su actividad laboral o profesional o en base a las facilidades informáticas de ICEX, sin que éstos puedan utilizarlos para fines particulares ni para cualquier otra finalidad ajena a ICEX, replicarlos, cederlos ni valerse de los mismos para obtener un beneficio.

Los empleados y profesionales de ICEX deberán respetar un criterio de confidencialidad estricta en cuanto a las características de los derechos, licencias, programas, sistemas, aplicaciones, procedimientos, conocimientos y, en general, tecnología y "*know-how*", cuya propiedad o derechos de explotación o de uso correspondan a ICEX.

La utilización de los equipos, sistemas y programas informáticos que ICEX pone a disposición del personal a su servicio para el desarrollo de su trabajo, incluida la facilidad de acceso y operativa en Internet, deberá ajustarse a criterios de seguridad y eficiencia, excluyendo cualquier acción o función informática contraria a las instrucciones o intereses de ICEX.

Los empleados y profesionales de ICEX deberán respetar las garantías de control, acceso y

uso establecidas por la entidad. ICEX subraya que las comunicaciones vía e-mail se producen en un entorno abierto que no permite garantizar la confidencialidad de las mismas. En su uso, el personal de ICEX debe ser consciente de la utilización que haga del nombre de ICEX, actuando con el máximo rigor y diligencia posibles.

#### **Artículo 14.- Cumplimiento de otra normativa, tanto interna como externa**

Los empleados y profesionales al servicio de ICEX serán informados por la Secretaría General, de las normas y procedimientos internos, así como de sus modificaciones.

Asimismo, están obligados a cumplir con la normativa de seguridad interior e informática; control de accesos, plan de emergencia y evacuación; y directrices sobre el uso de equipos, programas y servicios informáticos.

Del mismo modo, el personal de ICEX tendrá que colaborar en el cumplimiento de la normativa relativa a seguridad e higiene en el trabajo.

#### **Artículo 15.- Canal de comunicación**

Para cualquier duda o consultas relativas a la interpretación y aplicación de las reglas establecidas en este Código Ético y de Conducta, ICEX, a través de su Secretaría General, pone a disposición del personal incluido en su ámbito de aplicación un buzón oficial al que poder dirigir cualquier consulta relacionada con este documento. La dirección del mencionado buzón se recoge en las Normas de funcionamiento del Canal de Sugerencias y Denuncias.

#### **Artículo 16.- Actualizaciones**

ICEX se compromete a mantener actualizado el presente Código ante cualquier cambio que de normativa, tanto externa como interna, pudiera producirse.

#### **Artículo 17.- Entrada en vigor**

El presente Código Ético y de Conducta entrará en vigor el día siguiente a su publicación en el portal de ICEX y de su comunicación mediante correo electrónico a las personas sujetas a su aplicación. Las actualizaciones lo harán también al día siguiente a su publicación.