

ICEX integra dentro de sus prioridades el facilitar y generar una contribución social positiva.

Además de procurar una actuación responsable y de reconocer el impacto de las actividades realizadas en el desarrollo sostenible, ICEX centra sus acciones en dar respuesta a las necesidades de sus principales grupos de interés del ámbito social:

- Empleados
- Proveedores
- Clientes
- Sociedad

La igualdad, la transparencia, la orientación de los recursos humanos y las políticas en esta materia, así como el Código ético y de Conducta, contribuyen a la construcción de un ICEX más integrado, cohesionado, digital y sostenible.



3.1. Empleados

Las políticas de RRHH, abordan, en la medida de lo posible, ámbitos relacionados con el empleo, las relaciones trabajador empresa, la salud y seguridad en el trabajo, la formación, la diversidad e igualdad de oportunidades, así como la no discriminación.

Producto del análisis de materialidad realizado, ICEX establece Recursos Humanos como uno de sus temas materiales, haciendo especial énfasis en la formación, el empleo y la diversidad.

Empleo en cifras

En 2019, las personas que componen el equipo de trabajo, y que son la plantilla laboral de ICEX se elevan a **596 trabajadores**, incluyendo servicios centrales en Madrid y el personal destinado en las Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio en España y en las Oficinas Económicas y Comerciales de España en el Exterior. La plantilla de ICEX **ha presentado un incremento del 4% respecto al 2018**. Crecimiento explicado en gran medida por el incremento en la plantilla en el exterior, que pasó de 85 personas a 92 personas en el último año.

Plantilla Total	2019	2018	Variación 2018-2019 (%)
España	504	489	3%
En el exterior	92	85	8%
Total	596	574	4%

Calidad en el empleo

ICEX apuesta por una contratación estable y de calidad, ofreciendo oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional dentro de la organización. Es así como en 2019 **el 97% de la plantilla de ICEX está vinculada a la entidad mediante una contratación de carácter indefinido con el estatus jurídico de empleado público**. A su vez, el 94,8% de las personas en ICEX tiene una jornada completa.

Número de empleados/as por contrato laboral (indefinido/temporal) y por sexo	2019	2018	Variación 2018-2019 (%)
Indefinido	584	564	3,55%
Mujeres	401	387	3,62%
Hombres	183	177	3,39%
Temporal	12	10	20,00%
Mujeres	8	8	0,00%
Hombres	4	2	100,00%
Total	596	574	4%

En el año 2019, **ICEX contrató a 32 personas** (22 hombres y 10 mujeres), un incremento del 59% respecto al 2018. Lo anterior se explica porque los procesos de selección pueden dilatarse en el tiempo debido a que la tasa de reposición de ICEX (entidad pública empresarial) está sujeta a la Ley General Presupuestaria, y la posterior aprobación por parte de las Direcciones General de Función Pública y de Costes de Personal.

En 2019 la tasa de rotación fue del 3,42% en el total del colectivo. En España esta tasa se ubicó en el 2,92%, y en el exterior en el 6,25%.