

## 1.5. Nuestros grupos de interés

### Identificación de nuestros grupos de interés

ICEX busca la colaboración con otros organismos públicos, privados y entidades que comparten la finalidad de apoyar la internacionalización de la economía española y la promoción de las inversiones extranjeras en España. Así, los grupos de interés identificados son:

- ▶ **Empresas y empresarios**
- ▶ **Asociaciones y grupos empresariales**
- ▶ **Empleados**
- ▶ **Proveedores**
- ▶ **Instituciones**
- ▶ **Administración pública**
- ▶ **Sociedad civil**
- ▶ **Tercer sector**
- ▶ **Medios de comunicación**
- ▶ **Consejo de Orientación Estratégica**
- ▶ **Miembros del Consejo Interterritorial de Internacionalización (CII)**

ICEX presta especial atención a incluir las expectativas y demandas de sus grupos de interés en su actividad y generar valor para ellos.

### Canales de comunicación con los grupos de interés

ICEX mantiene una **comunicación fluida y constante** con los diversos grupos de interés. Por un lado, ICEX informa a través de diversas herramientas de comunicación externa sobre su actividad en general y sostenibilidad en particular, que incluye, entre otras, el portal en Internet, las redes sociales, las publicaciones periódicas on line como El Exportador y los boletines de información corporativa: ICEX Informa y la Newsletter de Invest in Spain. Así mismo, nos apoyamos en los portales y plataformas de información del Estado para divulgar información relevante.

Por otra parte, ICEX establece diálogo y recaba la opinión y la sensibilidad sobre todos los temas relacionados con sostenibilidad a través de reuniones y jornadas con expertos en los que participan representantes de los grupos de interés de la Entidad. Especial mención requiere el trabajo de intercambio de conocimiento realizado con los empleados a través de talleres temáticos sobre diversos aspectos de la sostenibilidad y la internacionalización; el portal del empleado; y el grupo de trabajo de sostenibilidad, transversal a toda la entidad.

