

Impacto a corto y medio plazo de ICEX

Convenio BdE-ICEX-INE-SEC para la evaluación del Plan de Acción para la Internacionalización de la Economía Española 2017-2018
Extracto del informe de conclusiones y recomendaciones

Madrid, enero de 2021

Bases de datos utilizadas

Base_INE o CEEPE. Combina información del DIRCE, datos de comercio de bienes de Aduanas y datos de acceso a programas de asistencia o apoyo de ICEX entre los años 2014 y 2018, en virtud del convenio suscrito entre el Banco de España (BdE), el ICEX, el Instituto Nacional de Estadística (INE) y la Secretaría de Estado de Comercio.

Actividad_ICEX. Recoge sistemáticamente los servicios de apoyo y de información prestados por ICEX desde 2003 desglosado por NIF. Está construida por el Departamento de Evaluación combinando todas las fuentes internas de ICEX.

Informa_ICEX. Recoge alrededor de 50 variables de Informa, entre ellas 27 variables económicas en serie temporal desde 2008 para todas las empresas que han tenido algún contacto con ICEX desde 2003, y se actualiza anualmente. Las series entre 2008 y 2016 están completadas mediante imputación de datos faltantes prácticamente sin error. Actualmente estamos trabajando en la imputación entre 2008 y 2018.

Autorizantes_ICEX. Recoge las series completas de exportación de bienes desde el año 2000 hasta 2019 de las empresas que han tenido algún contacto con ICEX desde 2003 en adelante y que son autorizantes de Aduanas.

Definiciones de apoyo e información

Apoyo. Esta categoría incluye instrumentos de apoyo a la promoción exterior (que suele prestar ICEX con apoyo de la red de Oficinas Económicas y Comerciales de España en el exterior), los programas PIPE-Next y Cre100do, las diferentes jornadas y seminarios, los servicios personalizados (también prestados principalmente por la red) y los servicios de asesoramiento personalizado. En función del número de años en que las empresas han usado estos instrumentos, distinguimos dos categorías:

- ✓ **Apoyo básico.** Empresas que han recibido apoyo solo un año durante el período considerado.
- ✓ **Apoyo cualificado.** Empresas que han recibido apoyo dos o más años durante el período considerado.

Información. Esta categoría incluye el servicio de oportunidades de negocio, consultas atendidas por cualquier nivel de Ventana Global, seminarios colgados para su visualización en el Aula Virtual y el servicio de costes de establecimiento.

Sin apoyo. No receptoras de apoyo ni información ICEX (grupo de control).

1 | Evaluación de impacto en empresas 2014-2018

Evaluación de impacto con contrafactual

Base de datos utilizada: Base_INE (CEEPE)

Exportación de bienes

Efectos observados por tipo de empresa

Tipo de empresa	Desfase desde inicio del apoyo (años)				
	0	1	2	3	4
<i>Todas</i>	0.04	1.46	0.85	0.11	-0.40
<i>Microempresas productivas de más de 10 años de vida y con tímida presencia en el exterior</i>	-0.04	0.63	0.40	-0.04	-0.32
<i>Microempresas poco productivas de menos de 10 años de vida y tímida presencia en el exterior</i>	0.01	1.55	0.33	0.72	-0.47
<i>Empresas medianas y grandes de más de 15 años de vida muy productivas y volcadas en el exterior</i>	-0.13	0.39	0.22	-0.19	-0.46
<i>Microempresas de reciente creación muy productivas y volcadas en el exterior</i>	0.05	1.82	1.86	0.87	0.30
<i>Microempresas de más de 10 años de vida muy productivas y muy volcadas en el exterior</i>	-0.04	0.96	0.29	-0.21	-0.81
<i>Pequeñas empresas de más de 12 años de vida volcadas en el exterior</i>	-0.01	-0.07	0.74	-0.90	0.02
<i>Microempresas de menos de 10 años de vida con baja productividad y tímida presencia en el exterior</i>	0.00	1.37	0.66	0.43	0.23

Análisis de varianza multivariante y test del rango múltiple de Duncan.

Variable dependiente: diferencia en LExp_Total entre 2014 y 2018.

Los coeficientes implican incrementos porcentuales de la exportación de bienes entre 2014 y 2018.

Exportación de bienes

Análisis de contribución por tipo de empresa

Variable dependiente: Exportación de bienes

Técnica Diferencias en diferencias, regresión por datos de panel

Solo se muestran aquellos resultados significativos.

Los valores implican incrementos porcentuales de la exportación entre 2014 y 2018

Veteranas: empresas que han tenido apoyo de ICEX antes de 2014.

No veteranas: empresas que no han tenido apoyo de ICEX antes de 2014.

	Todas			Veteranas			No veteranas		
	Tiempo	Apoyo ICEX	Productividad	Tiempo	Apoyo ICEX	Productividad	Tiempo	Apoyo ICEX	Productividad
Todas las empresas	-0.07	0.12	0.16	-0.06	-0.16	0.14	-0.07	0.39	0.15
Microempresas productivas de más de 10 años de vida y con tímida presencia en el exterior.	-0.05	0.22	0.11	-0.04		0.11	-0.04	0.39	0.11
Microempresas poco productivas de menos de 10 años de vida y tímida presencia en el exterior			0.03			0.03			0.04
Empresas medianas y grandes de más de 15 años de vida muy productivas y volcadas en el exterior	-0.15		0.39	-0.14	-0.15	0.36	-0.15	0.25	0.36
Microempresas de reciente creación muy productivas y volcadas en el exterior	-0.09	1.06	0.14	-0.08		0.13	-0.09	1.17	0.14
Microempresas de más de 10 años de vida muy productivas y muy volcadas en el exterior	-0.08		0.25	-0.07	-0.57	0.24	-0.08		0.25
Pequeñas empresas de más de 12 años de vida volcadas en el exterior	-0.05			-0.04			-0.05		
Microempresas de menos de 10 años de vida con baja productividad y tímida presencia en el exterior	-0.05	0.87	0.06	-0.04	0.83	0.05	0.04	0.89	0.05

Conclusiones generales

Evolución de la exportación de bienes tras el apoyo

Las empresas que recurren al apoyo al ICEX experimentan un incremento notable en exportación de bienes un año tras el apoyo que se ve reducido a partir del tercer año tras el apoyo.

Hay dos grandes grupos con evolución diferenciada. Un primer grupo se asocia a **empresas con una cierta experiencia exterior y una alta productividad**, que experimentan un considerable incremento el primer año tras el apoyo, si bien tras el tercer año este incremento es ligeramente menor del esperable. El segundo grupo se asocia a **empresas con poca experiencia internacional que solicitan el apoyo en pleno crecimiento en sus cifras de exportación de bienes**, que crecen igualmente de forma considerable el primer año tras el apoyo si bien tras el tercer año este incremento es ligeramente menor del esperable.

Conclusiones generales

Motivación de recurrir al apoyo de ICEX

Las empresas que no han tenido apoyo previo de ICEX recurren a este una vez comprueban que sus cifras de exportación han experimentado un aumento, y tras el apoyo experimentan un crecimiento muy acusado tanto de su cifra de negocios como de su exportación, que decae pasados 4 años del inicio del apoyo.

Las empresas que han tenido apoyo previo vuelven a recurrir a ICEX cuando ven una sustancial caída en sus ingresos por exportación (tanto en el volumen como en la cuota), y uno o dos años tras el apoyo logran mantener el volumen anterior, pero este vuelve a caer pasados 4 años del inicio del apoyo.

Conclusiones por tipo de empresa

Microempresas productivas de más de 10 años de vida y con tímida presencia en el exterior. Para las empresas no veteranas, el apoyo de ICEX contribuye a incrementar su cifra de exportación, cifra de negocios, número de empleados y productividad. Para las veteranas, se atribuye al apoyo de ICEX solo parte del incremento en número de empleados y productividad. Sin embargo, este apoyo solo no parece ser suficiente para que se mantengan en el mercado internacional.

Microempresas poco productivas de menos de 10 años de vida y tímida presencia en el exterior. Estas empresas experimentan incrementos en todas las variables de interés, aun cuando no cabe atribuir ninguna parte de estos incrementos al apoyo de ICEX, lo que implica un sesgo de selección: es decir, acuden a ICEX aquellas empresas con una inercia previa en todas estas magnitudes y saben aprovechar el apoyo prestado.

Conclusiones por tipo de empresa

Empresas medianas y grandes de más de 15 años de vida muy productivas y volcadas en el exterior. Para las empresas no veteranas, el apoyo de ICEX contribuye a aumentar todas las magnitudes de interés. Para las veteranas, el apoyo de ICEX provoca una disminución de la exportación de bienes, pero hay atribución al crecimiento tanto de la cifra de negocios como del número de empleados, lo que, teniendo en cuenta los resultados esperables del apoyo que no podemos capturar con los datos disponibles de acuerdo con la lógica de intervención reconstruida, implica que estas empresas pueden haber abierto líneas de exportación de servicios o haber realizado implantaciones productivas en el exterior, y que parte de esta implantación se puede deber a sus buenos resultados gracias al apoyo previo de ICEX. Al no haber variación en la intensidad exportadora tras el apoyo, el crecimiento de estas empresas está equilibrado entre el mercado internacional y el mercado nacional, lo que puede indicar que, en la estrategia de estas empresas, no hay diferencia intrínseca entre ambos.

Conclusiones por tipo de empresa

Microempresas de reciente creación muy productivas y volcadas en el exterior. Para las empresas no veteranas el apoyo de ICEX contribuye al gran incremento que experimentan en exportación, cifra de negocios, número de empleados y productividad, mientras que para las veteranas no hay evidencia de tal atribución de ningún efecto al apoyo de ICEX. La buena marcha de todas estas magnitudes a partir del inicio del apoyo, se haya o no recibido apoyo previo por parte de ICEX, implican que el apoyo de ICEX contribuye notablemente a que estas empresas levanten el vuelo muy rápidamente y tras el primer o segundo año después del primer apoyo estas son capaces de seguir creciendo en todas las magnitudes por sí mismas.

Conclusiones por tipo de empresa

Microempresas de más de 10 años de vida muy productivas y muy volcadas en el exterior. Para las empresas no veteranas el apoyo de ICEX contribuye a aumentar la cifra de negocios, el número de empleados y la productividad, pero no así la cifra de exportación de bienes. Para las veteranas el apoyo de ICEX provoca una disminución de la exportación de bienes, pero hay atribución al crecimiento de la cifra de negocios como del número de empleados y la productividad. Teniendo en cuenta los resultados esperables del apoyo que no podemos capturar con los datos disponibles de acuerdo con la lógica de intervención reconstruida así como el parón tanto en su productividad a medio plazo, que se materializa en el parón en su crecimiento exterior cuatro años tras el apoyo, parece claro que, para consolidar su estrategia internacional, estas empresas requieren más apoyo que el inicial de ICEX y en ámbitos que bien no hemos explorado hasta ahora o donde no tenemos competencias, si bien una vez han pasado este bache (ejemplificado en una parte de las veteranas) pueden haberse implantado de forma productiva en el exterior (sin excluir que parte de su producción haya sido adquirida por alguna empresa local), lo que en sí constituye un buen resultado atribuible en parte al apoyo previo de ICEX. Al no haber variación en la intensidad exportadora tras el apoyo, el crecimiento de estas empresas está equilibrado entre el mercado internacional y el mercado nacional, lo que puede indicar que, en la estrategia de estas empresas, no hay diferencia intrínseca entre ambos.

Conclusiones por tipo de empresa

Pequeñas empresas de más de 12 años de vida volcadas en el exterior. Para las empresas no veteranas el apoyo de ICEX contribuye al incremento en la cifra de negocios, el número de empleados y la productividad. Para las veteranas se atribuye al apoyo de ICEX el incremento en la cifra de negocios y la productividad. Para estas empresas, el apoyo de ICEX por tanto contribuye a que la empresa pueda tener la plantilla necesaria y a mantenerla con posterioridad, y contribuye igualmente a la buena marcha de la empresa en todas sus magnitudes. Igual que en algún caso anterior, esta buena marcha en facturación sin que haya un incremento en la exportación de bienes puede implicar bien la existencia de líneas de exportación de servicios o la implantación productiva en el exterior, lo que puede ser un resultado también atribuible en parte al apoyo previo de ICEX.

Conclusiones por tipo de empresa

Microempresas de menos de 10 años de vida con baja productividad y tímida presencia en el exterior. Para las empresas no veteranas el apoyo de ICEX contribuye al incremento en exportación de bienes, cifra de negocios y productividad. Para las veteranas el apoyo de ICEX contribuye al incremento en exportación de bienes y número de empleados. Teniendo en cuenta la evolución de las magnitudes a partir del apoyo, el apoyo de ICEX contribuye a una rápida entrada en el mercado exterior acompañado de un crecimiento en el mercado nacional que, sin embargo, no termina de consolidarse. De acuerdo con los riesgos identificados en la lógica de intervención reconstruida, estos resultados parecen indicar una eventual falta de solvencia y de competitividad inicial de estas empresas, y estaríamos hablando por tanto de empresas cuya actividad exterior está más ligada con pedidos esporádicos que reciben pedidos desde el exterior que con un control sobre su estrategia comercial.

2 | Retorno de la inversión pública

Impacto presupuestario del apoyo de ICEX entre 2014-2018

Bases de datos utilizadas: Base_INE (CEEPE) y contabilidad de ICEX

Retorno de la inversión pública

Efecto sobre el empleo. Aunque se observa una disminución en el empleo neta en las empresas apoyadas, reflejo del hecho contrastado en la literatura de que en España los incrementos de productividad están estadísticamente asociados a disminuciones del empleo, el apoyo de ICEX compensa, en el peor de los escenarios, un 55,83% de la pérdida de empleo en que las empresas receptoras de estos apoyos incurrirían si experimentaran un incremento del 10% en la productividad de la empresa apoyada, que es 10 veces mayor que el incremento de productividad atribuible de forma exclusiva al paso de tiempo durante el período de recuperación que va desde 2014 hasta 2018. En el escenario más favorable, el apoyo de ICEX permite que solo se pierda un 30% de empleo del que cabría esperar.

Efecto sobre la exportación de bienes. El incremento de la exportación de bienes de las empresas receptoras de los apoyos es, en el peor de los escenarios, un 27,18% mayor que el debido exclusivamente al aumento de un 10% de la productividad en el período, que es 10 veces mayor que el incremento de productividad atribuible de forma exclusiva al paso de tiempo durante el período de recuperación que va desde 2014 hasta 2018.

Retorno de la inversión pública

Incremento de recaudación por tributación atribuible al apoyo de ICEX

Variable económica	Impacto presupuestario		
	Límite inferior (IC 95%)	Estimación puntual	Límite superior (IC 95%)
INCREMENTO DE EXPORTACIÓN DE BIENES / PRESUPUESTO PARA TODO EL PERÍODO (euros de exportación adicional por euro de presupuesto ICEX) / INCREMENTO DE RECAUDACIÓN POR TRIBUTACIÓN (1)	12.72 € 2.45 €	26.22 € 5.05 €	43.04 € 8.28 €
INCREMENTO DE EXPORTACIÓN DE BIENES / PRESUPUESTO POR AÑO (euros de exportación adicional anual por euro de presupuesto ICEX) / INCREMENTO DE RECAUDACIÓN POR TRIBUTACIÓN (1)	2.54 € 0.49 €	5.24 € 1.01 €	8.61 € 1.66 €
INCREMENTO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS / PRESUPUESTO PARA TODO EL PERÍODO (euros de facturación adicional por euro de presupuesto ICEX) / INCREMENTO DE RECAUDACIÓN POR TRIBUTACIÓN (2)	90.33 € 15.58 €	102.13 € 17.62 €	114.06 € 19.68 €
INCREMENTO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS / PRESUPUESTO POR AÑO (euros de facturación adicional anual por euro de presupuesto ICEX) / INCREMENTO DE RECAUDACIÓN POR TRIBUTACIÓN (2)	18.07 € 3.12 €	20.43 € 3.52 €	22.81 € 3.94 €
INCREMENTO DE RETRIBUCIÓN / PRESUPUESTO PARA TODO EL PERÍODO (euros de salario bruto adicional por euro de presupuesto ICEX) / INCREMENTO DE RECAUDACIÓN POR TRIBUTACIÓN	7.48 € 1.88 €	8.45 € 2.13 €	9.44 € 2.38 €
INCREMENTO DE RETRIBUCIÓN / PRESUPUESTO POR AÑO (euros de salario bruto adicional anual por euro de presupuesto ICEX) / INCREMENTO DE RECAUDACIÓN POR TRIBUTACIÓN	1.50 € 0.38 €	1.69 € 0.43 €	1.89 € 0.48 €

Para el cálculo del incremento de la recaudación, se ha tomado como referencia el gravamen medio del impuesto de sociedades según la AEAT. En el caso del empleo, se ha contemplado el salario bruto medio en España correspondiente a 2018 (26,922.00 €.) y el gravamen típico del IRPF, situado al 20% por encima de la mínima tasa efectiva, según datos de la AEAT.

(1) Se ha aplicado un coeficiente corrector de 0,77 para estimar el contenido de valor añadido de origen español calculado a partir de los datos de la base de datos Trade in Value Added (TIVA) de la OCDE.

(2) Se ha aplicado un coeficiente corrector de 0,69 para estimar el contenido de valor añadido de origen español obtenido a partir de la Contabilidad Nacional Anual de España que publica el INE.

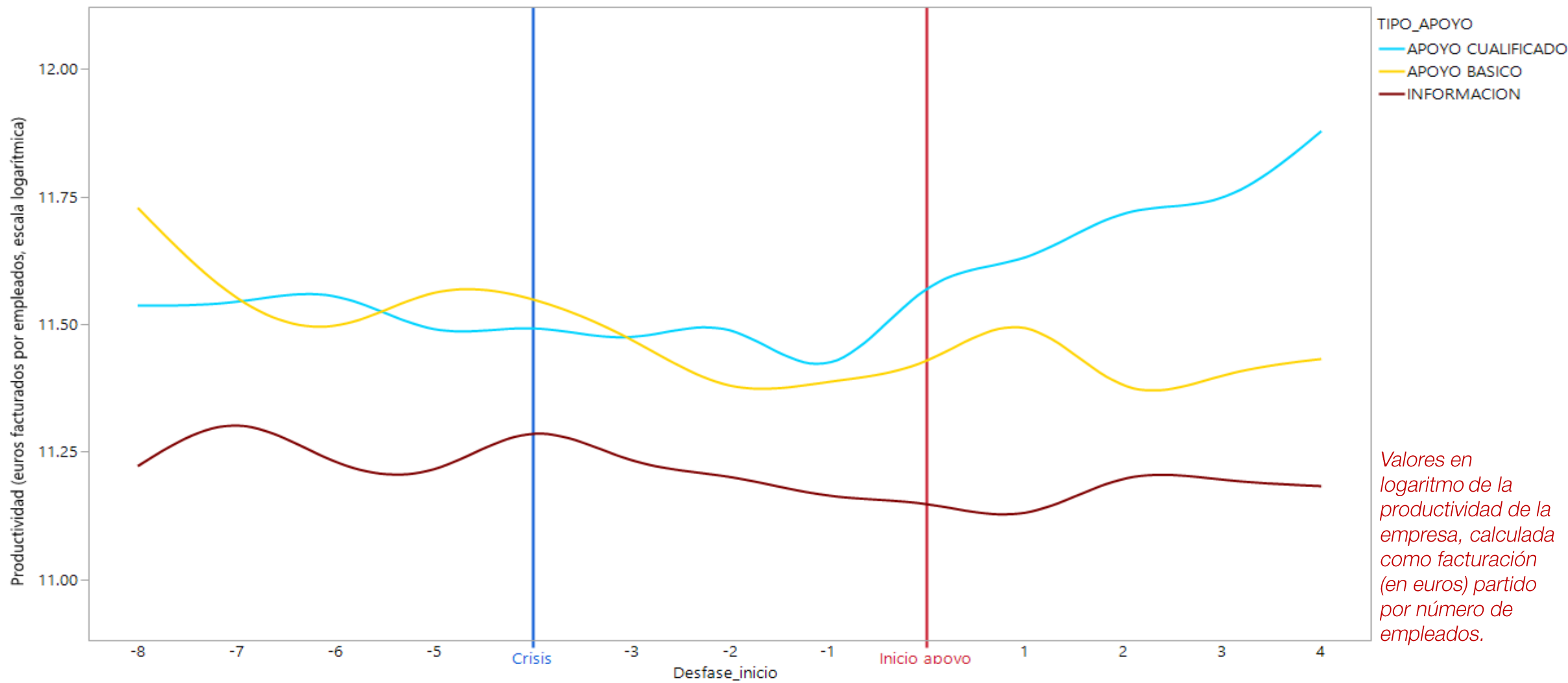
3 | Evaluación de impacto en empresas 2012-2016

Evaluación de impacto con falso contrafactual

Bases de datos utilizadas: Autorizantes_ICEX, Informa_ICEX y Actividades_ICEX

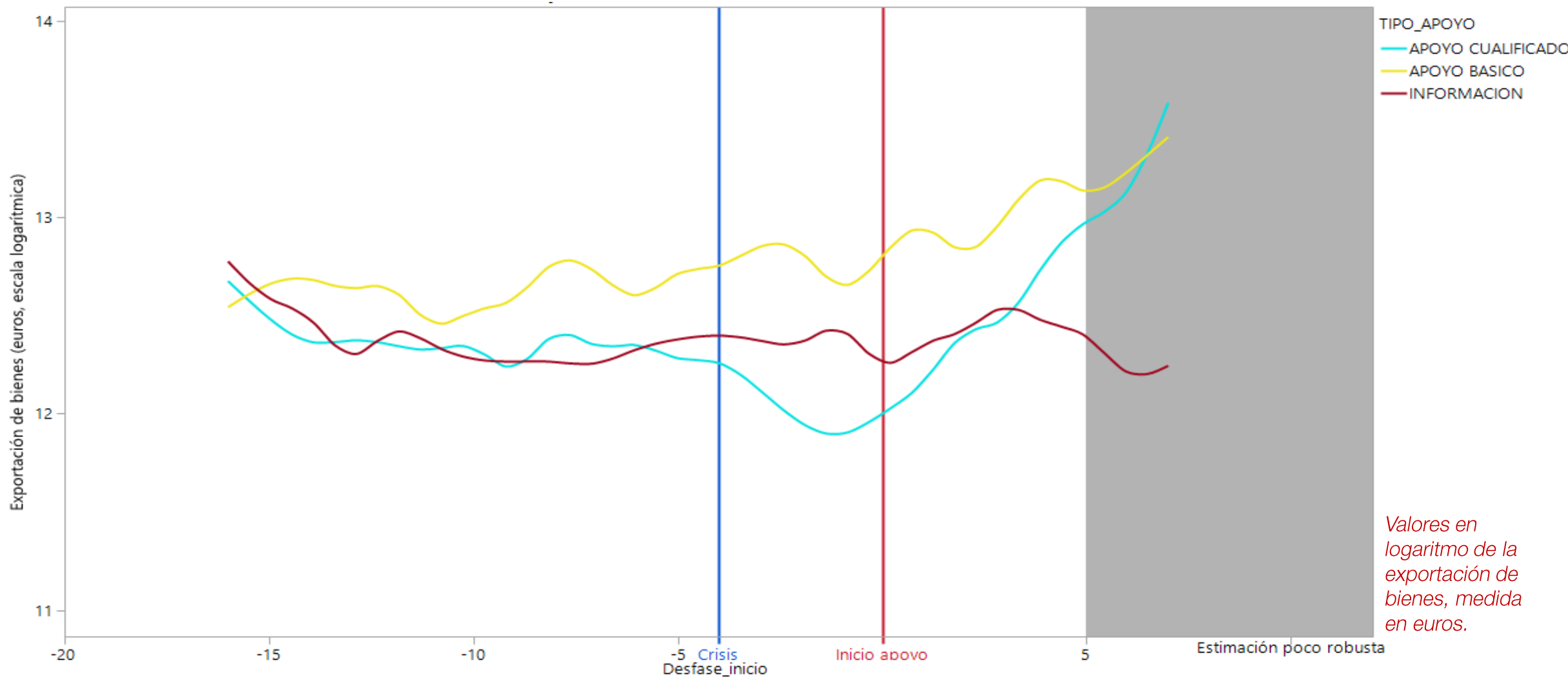
Productividad

Evolución para todas las empresas



Exportación de bienes

Evolución para todas las empresas



Exportación de bienes

Evolución para empresas que han recibido servicios de apoyo o información en el período 2012-2016

Empresas que han recibido apoyo o información

Grupo		Desfase desde el inicio del apoyo (en años)																							
		-16	-15	-14	-13	-12	-11	-10	-9	-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	7
General	Todas	12.67	12.58	12.53	12.42	12.46	12.37	12.37	12.33	12.45	12.41	12.41	12.43	12.44	12.40	12.32	12.26	12.27	12.40	12.50	12.62	12.76	12.79	12.80	13.02
Por tipo de apoyo	Apoyo cualificado	12.68	12.49	12.36	12.38	12.35	12.32	12.34	12.23	12.41	12.34	12.35	12.28	12.26	12.12	11.96	11.90	12.00	12.16	12.41	12.48	12.77	12.98	13.13	13.59
	Apoyo básico	12.54	12.66	12.69	12.63	12.65	12.45	12.53	12.58	12.78	12.72	12.59	12.72	12.75	12.85	12.83	12.65	12.80	12.95	12.82	13.00	13.21	13.12	13.24	13.41
	Información	12.79	12.57	12.51	12.28	12.42	12.35	12.28	12.27	12.26	12.26	12.33	12.38	12.40	12.37	12.36	12.43	12.25	12.35	12.42	12.54	12.46	12.40	12.20	12.25
Por tamaño	Microempresas	12.12	11.33	11.37	11.46	11.35	11.29	11.25	11.15	11.20	11.11	11.13	11.09	10.95	10.82	10.59	10.51	10.53	10.71	10.76	10.79	10.91	10.91	10.76	10.99
	Pequeñas	12.38	12.55	12.32	12.15	12.21	12.13	12.16	12.15	12.26	12.25	12.11	12.24	12.27	12.33	12.40	12.41	12.50	12.60	12.78	12.89	12.92	12.91	12.92	13.19
	Mediana	13.55	13.49	13.26	13.01	13.19	13.07	13.18	13.25	13.49	13.43	13.57	13.74	13.77	13.73	13.84	13.88	14.03	14.10	14.13	14.30	14.34	14.22	14.16	14.04
	Grandes	13.87	14.04	14.07	14.11	14.32	14.20	14.07	13.95	14.17	14.22	14.51	14.21	14.36	14.49	14.45	14.47	14.64	14.73	14.76	14.70	14.84	14.87	15.32	14.91

Empresas que han recibido apoyo (básico o cualificado)

Grupo		Desfase desde el inicio del apoyo (en años)																							
		-16	-15	-14	-13	-12	-11	-10	-9	-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	7
Por tamaño	Microempresas	11.94	11.21	10.98	11.31	11.18	11.14	11.09	10.88	11.07	10.99	10.91	10.89	10.67	10.57	10.24	10.20	10.34	10.57	10.71	10.72	10.93	11.07	11.19	11.70
	Pequeñas	12.23	12.31	12.20	12.13	12.20	12.05	12.16	12.13	12.28	12.28	12.12	12.24	12.24	12.27	12.36	12.28	12.51	12.61	12.78	12.90	13.06	13.12	13.08	13.55
	Mediana	13.49	13.67	13.46	13.14	13.15	13.06	13.22	13.31	13.64	13.45	13.59	13.70	13.77	13.72	13.90	13.90	14.14	14.16	14.22	14.43	14.50	14.32	14.47	14.25
	Grandes	14.44	14.35	14.39	14.34	14.42	14.33	14.13	14.13	14.33	14.33	14.57	14.30	14.56	14.76	14.67	14.51	14.77	14.96	14.85	14.81	14.96	14.92	15.45	15.10

Valores en logaritmo.

Test HSD del rango estudentizado de Tukey.

Colores diferentes implican valores que son significativamente diferentes con una confianza del 95%.

Código de color para diferencias significativas

Color	Interpretación
Red	Tercer valor inferior al habitual antes del apoyo
Light Red	Segundo valor inferior al habitual antes del apoyo
Light Yellow	Primer valor inferior al habitual antes del apoyo
Yellow	Valor habitual antes del apoyo
Light Green	Primer valor superior al habitual antes del apoyo
Light Blue	Segundo valor superior al habitual antes del apoyo
Blue	Tercer valor superior al habitual antes del apoyo

Impacto del apoyo de ICEX en la exportación de bienes

Empresas que han recibido servicios de apoyo en el período 2012-2016

Población		Análisis	Apoyo	Apoyo_1	Apoyo_2	Exportacion_1	Exportacion_2	R2
Por tipo de apoyo	Apoyo cualificado	Contribución	0.44		0.20	0.16	0.01	0.7794
		Intervención	0.24	0.25	0.29	0.17	0.03	0.7744
	Apoyo básico	Contribución	0.31			0.14	0.01	0.7544
		Intervención	0.28	0.24	0.19	0.14	0.02	0.7534
	Información	Contribución				0.14		0.7415
		Intervención	0.09	0.09	0.11	0.14	0.01	0.7415
Por tamaño de empresa (apoyo)	Microempresa	Contribución				0.15		0.6721
		Intervención				0.15		0.6722
	Pequeña	Contribución	0.25		0.20	0.15	0.01	0.6785
		Intervención	0.16	0.20	0.26	0.15	0.02	0.6745
	Mediana	Contribución	0.45		0.19	0.14	0.02	0.7417
		Intervención	0.37	0.29	0.33	0.14	0.03	0.7367
	Grande	Contribución	0.31			0.13		0.7694
		Intervención	0.22	0.37	0.36	0.13	0.02	0.7661

Técnica: falso contrafactual.

Diseño: pre-test / post-test.

Modelo analítico: análisis de intervención y del análisis de contribución.

Solo se muestran los coeficientes que son significativos con una confianza del 95%.

Los valores son estimaciones puntuales del incremento porcentual en la variable de resultado debido a un incremento del 100% en la variable explicativa.

Código de color para efectos significativos

Color	Significado	Tramo	Intervalo
Disminución		Más del 100%	$(-\infty, -1)$
		Del 20% al 100%	$[-1, -0.2)$
		Del 10 al 20%	$[-0.2, -0.1)$
		Del 0% al 10%	$[-0.1, 0)$
Incremento		Del 0% al 10%	$(0, 0.1]$
		Del 10 al 20%	$(0.1, 0.2]$
		Del 20% al 100%	$(0.2, 1]$
		Más del 100%	$(1, +\infty]$

Conclusiones sobre el efecto en la exportación de bienes

Para las empresas que solo reciben apoyo de ICEX un año (**apoyo básico**), no hay evidencia de que el apoyo del ICEX contribuya a mantener el incremento previo en sus cifras de exportación de bienes, y este incremento se va diluyendo poco a poco tras el apoyo.

Sin embargo, un apoyo de ICEX al menos dos años (**apoyo cualificado**) incrementa esta cifra ligeramente los dos años siguientes al inicio del apoyo y de forma mucho más apreciable a medio plazo, pues podría llegar a incrementos del 50% o mayores.

Para las empresas que solo han recibido servicios de **información**, el incremento previo en exportación de bienes se mantiene tras el apoyo del ICEX y aumenta hasta el 11% dos años después del servicio, si bien no se mantiene necesariamente a medio plazo.

4 | Recomendaciones

Recomendaciones

Se recomienda hacer un **seguimiento de la empresa apoyada para poder ofrecerle un acompañamiento efectivo y continuado a través de servicios adicionales que anticipen sus necesidades presentes y futuras**, de modo que el impulso que provea el apoyo de ICEX al principio pueda ser sostenido a medio y largo plazo.

Se recomienda **profundizar en el análisis realizado por tipo de empresa y tipo de apoyo**. Para ello, se requiere tener acceso a fuentes de datos adicionales que proporcionen la información necesaria.

Se recomienda avanzar en la **implementación de un sistema de contabilidad analítica que complemente el CRM** actualmente en funcionamiento. Esto serviría para calcular con mayor exactitud el retorno del presupuesto que gestionamos.



ICEX España
Exportación
e Inversiones

MEDIR PARA CONOCER